

VALKUILEN EN TIPS VOOR EEN GOED GESPREK

Een slechtnieuwsgesprek

Achtergrond: Het verlof duurt nu een jaar. Je werknemer wordt nog steeds behandeld.

Een slechtnieuwsgesprek: het loon daalt. Zo houd je het contact goed:

Valkuilen

- Om de boodschap heen draaien.
- Laten zien hoe lastig je de situatie zelf vindt.
- Onduidelijke informatie geven.
- Je werknemer laten gissen.

Tips voor een goed gesprek

- Kom snel to-the-point: vertel na een korte inleiding meteen dat het salaris daalt.
- Vang emoties op door ze te benoemen.
- Licht rustig toe zodra de emoties zijn gezakt. Bijvoorbeeld:
 - 'Zal ik uitleggen hoe het precies zit?'
- Vraag je werknemer of alles nu duidelijk is.